

# 八百呼第三方系统对接 API 说明

## V10.5

日期	版本	说明	作者
2019-2-25	V10.1	1.登录 2.拨号 3.弹屏通知 4.挂机 5.录音推送 6.导航查询客户对应坐席	罗军
2019-4-1	V10.2	callbackPhone: paramvalue 增加接口回调返回值 录音推送回调参数: paramvalue 增加接口回调返回值	罗军
2019-05-13	V10.3	增加接听说明	罗军
2019-05-13	V10.4	导航第三方接口回调 增加参数: trunkno、cdrid	罗军
2020-07-07	V11.1	增加客户端界面控制 API	罗军

# 目 录

1. 简介.....	3
1.1. 发送 HTTP 请求.....	3
1.2. 返回代码表—code 值.....	3
1.3. 接口调用 demo 说明.....	3
2. 接口说明.....	4
2.1. 登录 getExtension.....	4
2.2. 发起呼叫接口 callbackPhone.....	5
2.3. 获取弹屏通知 getLongWaterLine.....	5
2.4. 获取接收消息 recvMsg.....	5
2.5. 挂机 hangupExten.....	6
2.6. 接听 sendMsg.....	6
2.7. 录音推送第三方接口方式.....	7
2.8. 导航第三方接口回调.....	8
2.9. 申请帐号 registerExtension.....	9
2.10. 第三方导航按键.....	9
2.11. 获取推送明细.....	12
2.12. 重新推送明细.....	13
3. 客户端控制 API.....	13
3.1. 外部 URL 弹窗.....	14
3.2. 直接登录服务器.....	14
3.3. 呼入/呼出时把客户端界面弹出.....	15
3.4. 呼出不弹出如下界面.....	15
3.5. 关闭弹屏窗口.....	15

# 1. 简介

## 1.1. 发送 HTTP 请求

拼装 URL: 将所有参数值转换为 UTF-8 编码, 然后拼装, 通过 HTTP 请求访问该地址。

所有的请求和响应数据编码皆为 utf-8 格式, url 里的所有参数值请做 urlencode 编码。如果请求的 Content-Type 是 application/x-www-form-urlencoded, http body 里的所有参数值也做 urlencode 编码; 如果是 multipart/form-data 格式, 每个表单字段的参数值无需编码, 但每个表单字段的 charset 部分需要指定为 utf-8。

调用接口的路径: [http://\[域名 IP\]:\[端口\]/voip/api/jsondata.html](http://[域名 IP]:[端口]/voip/api/jsondata.html)

外网测试地址 <http://voip.800ing.com:8080/voip/api/jsondata.html>

测试用户: 100008800

用户密码: 02367073578

例

[http://127.0.0.1:8080/voip/api/jsondata.html?sa\\_user=100008800&sa\\_password=92868F142BE5DD78DD0ACF4370B4EB94&method=getExtension](http://127.0.0.1:8080/voip/api/jsondata.html?sa_user=100008800&sa_password=92868F142BE5DD78DD0ACF4370B4EB94&method=getExtension)

### 基础参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sa_user	String	Y		校验帐号
sa_password	String	Y	MD5	校验密码 32 位 MD5 码
method	String	Y		调用函数名

## 1.2. 返回代码表—code 值

返回值	返回值说明
-1	网络错误
-2	验证错误
-3	方法内部错误
-5	没有权限
-6	SQL 语句执行错误
-10	数据已经存在
-11	数据不存在
-12	超过最大值错误
-13	文件保存失败
-14	验证组错误

## 1.3. 接口调用 demo 说明

调用地址: <http://www.800ing.com/demo/demo.htm>

下载地址: <http://www.800ing.com/demo/demo.zip>

调用说明:



## 2. 接口说明

### 2.1. 登录 getExtension

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
exteId	Int64			用户 ID
name	String			坐席名
extension	String			坐席号
compNumber	String			企业号
compName	String			企业名称
disablePhoneNum	Integer			0 显示号码, 1 屏蔽号码
exteLoginType	Integer			客户端类型: 0 sip, 1 电话设备, 2 手机 APP, 4 数字话机

## 2.2. 发起呼叫接口 callbackPhone

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
descPhone	String	Y		目标号码
<b>paramvalue</b>	<b>String</b>	<b>N</b>		<b>接口回调返回值</b>

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

## 2.3. 获取弹屏通知 getLongWaterLine

调用地址: voip/api/jsonpdata.jsonp 跨域调用, voip/api/jsonpdata.json 不跨域

JS 跨域需要参数 callback

名称	类型	必填	示例值	描述
callback	String	N	callback	JS 跨域需要参数(自定义函数名)
method	string	Y	getLongWaterLine	
sa_user	String	Y	100000800	登录名
sa_password	String	Y	Fskjdfksaj	MD5 的密码
loginType	String	Y	jsonpLogin	固定值 (增加心跳)
client	Int	Y	1	客户端类型, 1WEB 或桌面客户端, 2 手机或新录音话机, 3VOIP 话机, 第三方一般传 1

返回值

名称	类型	必填	示例值	描述
<b>waterline</b>	Long	Y	323454675453	水位线, 用于和本地水位线比较, 如果大就表示有新的消息, 可以调用消息接口获取具体消息
keylist	string	N		按键
msgs	String			<b>status</b> 状态: 0: 开始呼出或呼入 1: 接听 2: 挂机
				<b>phone</b> 来去电号码
				<b>kind</b> 方向: 1: 呼出 2: 呼入

## 2.4. 获取接收消息 recvMsg

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
----	----	----	-----	----

client	Integer	Y		客户端类型：1 PC, 2 手机
waterLine	Long			消息开始的时间戳
limit	Integer			最大消息条数，默认 100 条

#### 返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
msgs[]				消息列表
kind	String			消息类型： 1 去电（拨号） 2 来电 3 发送短信 4 接收短信
phone	String			电话号码
content	String			消息内容,来去电时使用 JS 解析这个内容, status 表示状态, 0 来电或去电, 1 接通, 3 挂机 cdrId:表示这通电话的通话记录 ID, 可以通过这个 ID 查询这通电话的通话记录, 手机 APP 和新的录音电脑可能不能马上查询, 可以等待后台推送, 也可以使用后台线程延时查询 <b>paramvalue:</b> 回传回调参数
time	Long			时间, Unix 毫秒格式
waterLine	Long			服务器存储消息时间戳

## 2.5. 挂机 hangupExten

调用地址: voip/api/jsonpdata.jsonp 跨域调用, voip/api/jsonpdata.json 不跨域

名称	类型	必填	示例值	描述
callback	String	N	callback	JS 跨域需要参数 (自定义函数名)
method	string	Y	hangupExten	
sa_user	String	Y	100000800	登录名
sa_password	String	Y		MD5 的密码

返回值

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y	0	0 为成功, 其它为失败
message	string	N		错误原因

## 2.6. 接听 sendMsg

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
----	----	----	-----	----

phone	String	Y		目标号码
kind	int	Y	6	固定值 6
client	int	Y	1	固定值 10
lostTime	int	Y	10	固定值 10

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

## 2.7. 录音推送第三方接口方式

例：

[http://127.0.0.1/api/voip.json?type=3&phone=13688888888&peer=1&memo={"cdrId":2323,"cdrExtension":"2323232"....}](http://127.0.0.1/api/voip.json?type=3&phone=13688888888&peer=1&memo={)

名称	类型	必填	示例	描述																																				
type	int	Y	1	1 呼叫 2 接听 3 挂断 4 录音推送																																				
peer	int	Y	1	1 呼出 2 呼入																																				
phone	String			电话号码																																				
memo	String			在挂机的时候返回的 JSON <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>cdrId</td> <td>记录 ID</td> </tr> <tr> <td>cdrExtension</td> <td>呼叫所属分机</td> </tr> <tr> <td>cdrCalledName</td> <td>被号名称</td> </tr> <tr> <td>cdrExtensionIp</td> <td>呼叫分机 IP</td> </tr> <tr> <td>cdrHangupTime</td> <td>挂断时间</td> </tr> <tr> <td>cdrPhonePort</td> <td>被号端口</td> </tr> <tr> <td>cdrStartTime</td> <td>开始呼叫时间</td> </tr> <tr> <td>cdrIVR</td> <td>呼叫导航名称</td> </tr> <tr> <td>cdrTalktime</td> <td>通话时长</td> </tr> <tr> <td>cdrChargingTimes</td> <td>消费时长（分钟）</td> </tr> <tr> <td>cdrLastPhoneNumber</td> <td>最后呼叫的去除前面 0 的号码</td> </tr> <tr> <td>cdrPeer</td> <td>呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）</td> </tr> <tr> <td>exteName</td> <td>呼叫所属分机名</td> </tr> <tr> <td>cdrHangupReasonText</td> <td>挂断原因文本</td> </tr> <tr> <td>cdrTalktime</td> <td>通话时长（秒）</td> </tr> <tr> <td>cdrPhoneNum</td> <td>被叫号码</td> </tr> <tr> <td>cdrPhoneIp</td> <td>被叫号码经过 IP</td> </tr> <tr> <td>cdrHangupReasonCode</td> <td>挂断原因代码</td> </tr> </table>	cdrId	记录 ID	cdrExtension	呼叫所属分机	cdrCalledName	被号名称	cdrExtensionIp	呼叫分机 IP	cdrHangupTime	挂断时间	cdrPhonePort	被号端口	cdrStartTime	开始呼叫时间	cdrIVR	呼叫导航名称	cdrTalktime	通话时长	cdrChargingTimes	消费时长（分钟）	cdrLastPhoneNumber	最后呼叫的去除前面 0 的号码	cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）	exteName	呼叫所属分机名	cdrHangupReasonText	挂断原因文本	cdrTalktime	通话时长（秒）	cdrPhoneNum	被叫号码	cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP	cdrHangupReasonCode	挂断原因代码
cdrId	记录 ID																																							
cdrExtension	呼叫所属分机																																							
cdrCalledName	被号名称																																							
cdrExtensionIp	呼叫分机 IP																																							
cdrHangupTime	挂断时间																																							
cdrPhonePort	被号端口																																							
cdrStartTime	开始呼叫时间																																							
cdrIVR	呼叫导航名称																																							
cdrTalktime	通话时长																																							
cdrChargingTimes	消费时长（分钟）																																							
cdrLastPhoneNumber	最后呼叫的去除前面 0 的号码																																							
cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）																																							
exteName	呼叫所属分机名																																							
cdrHangupReasonText	挂断原因文本																																							
cdrTalktime	通话时长（秒）																																							
cdrPhoneNum	被叫号码																																							
cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP																																							
cdrHangupReasonCode	挂断原因代码																																							

				cdrTrunkRoute	经过路由
				cdrCmmId	关联 ID
				cdrExtensionPort	所属分机路由端口
				cdrIVRKey	IVR 按键
				cdrRecordFile	录音文件路径
				<b>paramvalue</b>	<b>回传 paramvalue</b>
				<b>工单数据:</b>	
				woOther1	语音文字
				woOther11	按键
				.....	

**(1) 返回值说明:**

`{"code":0,"message":"OK"}`

code=0 时表示成功，其它表示失败

**(2) 录音路径调用方式:**

<https://voip.800ing.com/voip/record/{cdrRecordFile}>

**MP3 文件路径下载:**

<https://voip.800ing.com/voip/api/client/download/record.json?id=282982852097151&ismp3=1>

## 2.8. 导航第三方接口回调

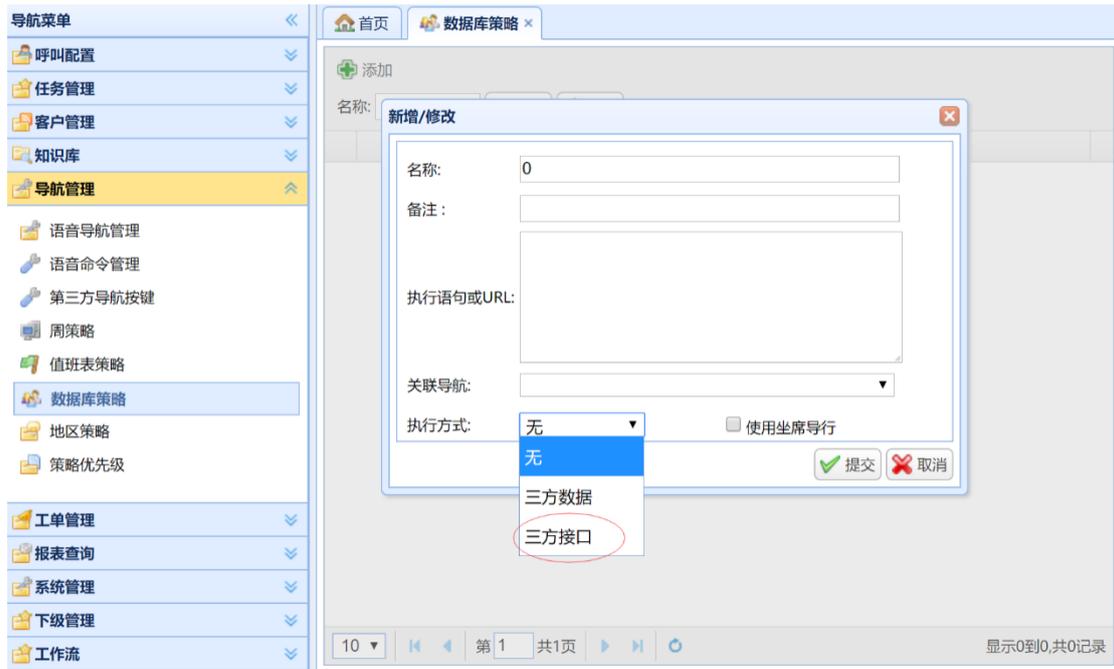
例:<http://voip.800ing.com/api/voip.json?phone={phone}&trunkno={trunkno}&cdrId={cdrId}>

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	Y		目标号码
trunkno	String	N		外线号码如: 100068001
cdrId	long	N		通话 ID, 本次呼入保持同一个 ID

返回值:

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y		<b>code=0 时表示成功，其它表示失败</b>
message	String	N		<b>code=0 时 message: 表返回电话号码对应的座席号，其它时表示错误信息。</b>



返回值: {"code":0,"message":"100001800"}

code=0 时表示成功, 其它表示失败

code=0 时 message: 表返回电话号码对应的座席号, 其它时表示错误信息。

## 2.9. 申请帐号 registerExtension

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
showphone	String	是		外显号码

登录帐号需要有系统管理员权限 (100000800)

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
extension	String			坐席号
password	String			坐席密码

## 2.10. 第三方导航按键

例: http://voip.800ing.com/api/voip.json?phone={phone}&input={input}&cdrId={cdrId}

输入参数:

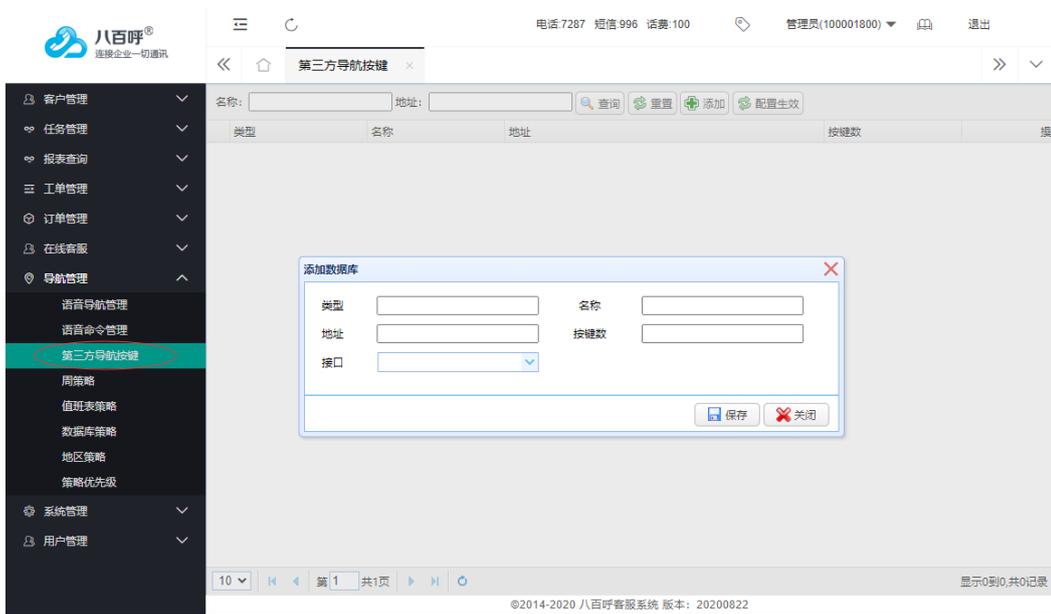
名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	Y		呼入号码(去除前面 0)
input	String	N		按键值

cdrId	long	N		本通电话 ID
-------	------	---	--	---------

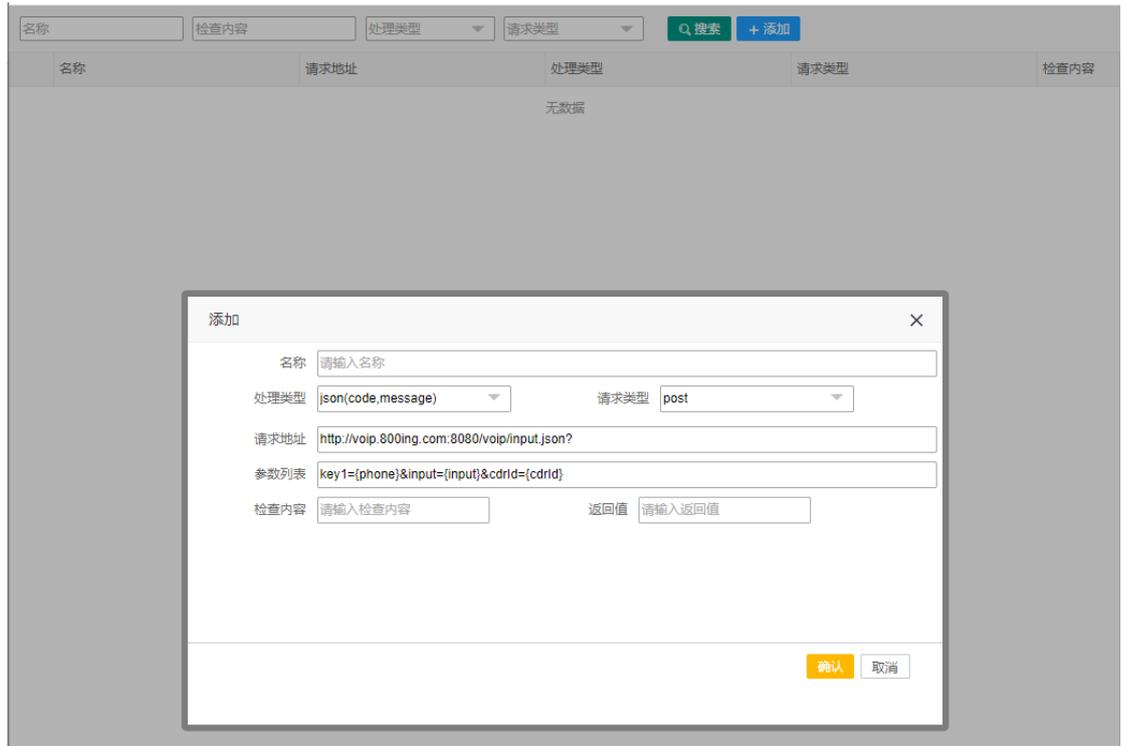
返回值:

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y		code=0 时表示成功，其它表示失败
message	String	N		code=0 时 message: 需要播放的文本
type	int			type=0 播语音(语音内容在 message 中) type=1 转座席(座席号在 message 中) type=2 转当前设置的队列 type=9 播放完语音后挂机

系统配置:

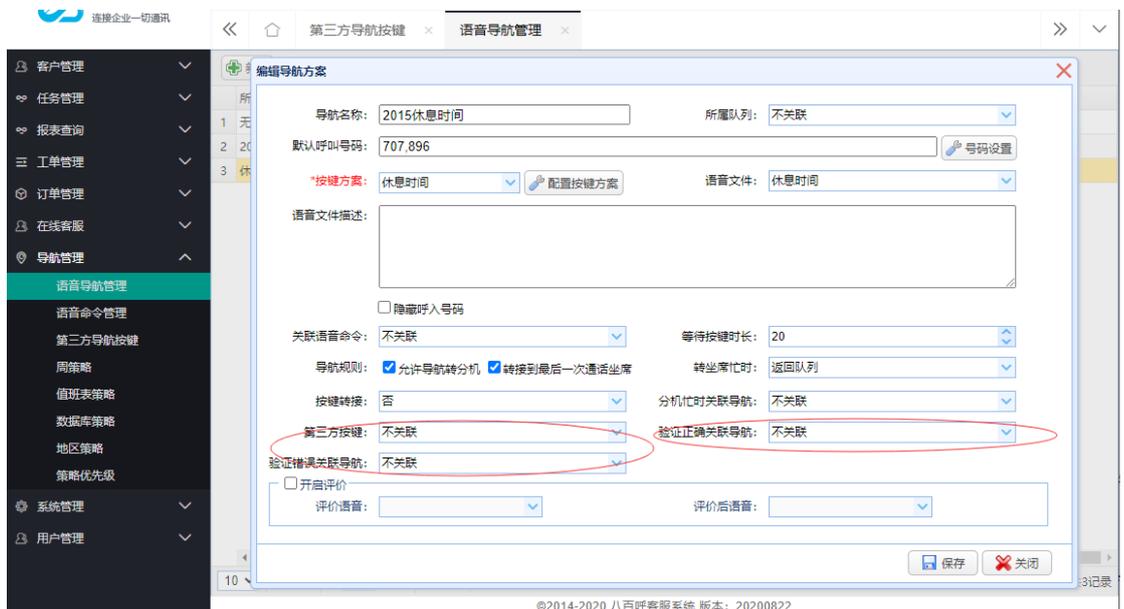


- 1、【按键数】身份证号（18 位）不足 18 号按#号键结束
- 2、【接口】对应第三方导航按键接口，如下图界面：



- 1、处理类型: json(code,message) code=0 表示正确, 其它表示失败  
code=0 时 message 有值就播放文本流程, 播放完后进入【验证正确关联导航】, message 没有值 直接进入【验证正确关联导航】  
code=-1 时, 直接进入【验证错误关联导航】
- 2、处理类型为包含时, 输入【检查内容】: 包含检查内容时进入【验证正确关联导航】

导航】



## 2.11. 获取推送明细

例:

[https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push\\_list.json?page=1&rows=10&\\_=1600999210584&startTime=2020-09-25+00%3A00%3A00&endTime=2020-09-25+23%3A59%3A59&timeType=cdrStartTime&order=cdrStartTime&sort=desc&extes=&status=&phone=&sessionId=](https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push_list.json?page=1&rows=10&_=1600999210584&startTime=2020-09-25+00%3A00%3A00&endTime=2020-09-25+23%3A59%3A59&timeType=cdrStartTime&order=cdrStartTime&sort=desc&extes=&status=&phone=&sessionId=)

[https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push\\_list.json?page=1&rows=10&\\_=1600999210584&startTime=2020-09-25+00%3A00%3A00&endTime=2020-09-25+23%3A59%3A59&timeType=cdrStartTime&order=cdrStartTime&sort=desc&extes=&status=&phone=&sessionId=](https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push_list.json?page=1&rows=10&_=1600999210584&startTime=2020-09-25+00%3A00%3A00&endTime=2020-09-25+23%3A59%3A59&timeType=cdrStartTime&order=cdrStartTime&sort=desc&extes=&status=&phone=&sessionId=)

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
page	int	Y	1	页数
rows	int	Y	10	行数
startTime	String	Y	2020-1-1 00:00:00	开始时间
endTime	String	Y	2020-1-1 10:00:00	结束时间
timeType	String	N		查询时间类型 (cdrStartTime)
order	String	N		排序字段
sort	String	N		排序方式(desc)
extes	String	N		座席
status	int			状态(空: 全部 0.成功 1.失败)
phone	String	N		电话号码
sessionId	String	Y		sessionId (getExtension 中获取)

返回值:

名称	类型	必填	示例	描述																														
type	int	Y	1	1 呼叫 2 接听 3 挂断 4 录音推送																														
peer	int	Y	1	1 呼出 2 呼入																														
phone	String			电话号码																														
memo	String			在挂机的时候返回的 JSON <table border="1" data-bbox="861 1288 1548 2016"> <tbody> <tr> <td>cdrId</td> <td>记录 ID</td> </tr> <tr> <td>cdrExtension</td> <td>呼叫所属分机</td> </tr> <tr> <td>cdrCalledName</td> <td>被号名称</td> </tr> <tr> <td>cdrExtensionIp</td> <td>呼叫分机 IP</td> </tr> <tr> <td>cdrHangupTime</td> <td>挂断时间</td> </tr> <tr> <td>cdrPhonePort</td> <td>被号端口</td> </tr> <tr> <td>cdrStartTime</td> <td>开始呼叫时间</td> </tr> <tr> <td>cdrIVR</td> <td>呼叫导航名称</td> </tr> <tr> <td>cdrTalktime</td> <td>通话时长</td> </tr> <tr> <td>cdrChargingTimes</td> <td>消费时长 (分钟)</td> </tr> <tr> <td>cdrLastPhoneNum</td> <td>最后呼叫的去除前面 0 的号码</td> </tr> <tr> <td>cdrPeer</td> <td>呼叫方向 (1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席)</td> </tr> <tr> <td>exteName</td> <td>呼叫所属分机名</td> </tr> <tr> <td>cdrHangupReasonText</td> <td>挂断原因文本</td> </tr> <tr> <td>cdrTalktime</td> <td>通话时长 (秒)</td> </tr> </tbody> </table>	cdrId	记录 ID	cdrExtension	呼叫所属分机	cdrCalledName	被号名称	cdrExtensionIp	呼叫分机 IP	cdrHangupTime	挂断时间	cdrPhonePort	被号端口	cdrStartTime	开始呼叫时间	cdrIVR	呼叫导航名称	cdrTalktime	通话时长	cdrChargingTimes	消费时长 (分钟)	cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码	cdrPeer	呼叫方向 (1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席)	exteName	呼叫所属分机名	cdrHangupReasonText	挂断原因文本	cdrTalktime	通话时长 (秒)
cdrId	记录 ID																																	
cdrExtension	呼叫所属分机																																	
cdrCalledName	被号名称																																	
cdrExtensionIp	呼叫分机 IP																																	
cdrHangupTime	挂断时间																																	
cdrPhonePort	被号端口																																	
cdrStartTime	开始呼叫时间																																	
cdrIVR	呼叫导航名称																																	
cdrTalktime	通话时长																																	
cdrChargingTimes	消费时长 (分钟)																																	
cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码																																	
cdrPeer	呼叫方向 (1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席)																																	
exteName	呼叫所属分机名																																	
cdrHangupReasonText	挂断原因文本																																	
cdrTalktime	通话时长 (秒)																																	

				cdrPhoneNum	被叫号码
				cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP
				cdrHangupReasonCode	挂断原因代码
				cdrTrunkRoute	经过路由
				cdrCmmId	关联 ID
				cdrExtensionPort	所属分机路由端口
				cdrIVRKey	IVR 按键
				cdrRecordFile	录音文件路径
				cdrs_status	推送状态（成功、失败）
				cdrs_successTime	接听时间
				cdr_uploadTime	推送时间
				cdrsType	推送类型
				cdrsMemo	推送内容 {readCdrRecord:1} 读取状态 .....
				cdrsPhone	电话号码
				cdrs_result	返回值
				cdrsId	推送表 ID

## 2.12. 重新推送明细

例：

[https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push\\_send.json?sessionId=voip\\_xxxxxxxxxx&id=xxxxxxx](https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push_send.json?sessionId=voip_xxxxxxxxxx&id=xxxxxxx)

输入参数：

名称	类型	必填	示例值	描述
id	long	Y	1	推送 ID (push_list 获取的 cdrsId)
sessionId	String	Y		sessionId (getExtension 中获取)

返回值：

名称	类型	必填	示例	描述
code	int	Y	1	0.成功 其它表示失败
message	String	Y	1	错误原因

## 3. 客户端控制 API

在 IE 地址栏输入：<http://127.0.0.1:10800?phone=1300000000&type=x&hold=1>

输入：

参数	类型	说明
phone	string	电话号码
type	int	类型： 0: 呼叫 1: 挂断 2: 转接

		3: 显示资料不弹屏 4: 批量外呼（多个电话用 ”,” 分隔） 993: 指导 992: 监听 994: 强插 981: 强断 2001: 重新登录客户端 2002: 呼入/呼出时把客户端界面弹出 1003: 关闭弹屏窗口 1001: 打印工单(phone 为当前订单 ID, caption 为工单类型名) 1002: 设计工单 1005: 设计订单 (phone) 为当前订单 ID 1006: 打印订单 (phone) 为当前订单 ID 1007: 设计物流单 (phone) 为当前订单 ID 1008: 打印物流单 (phone) 为当前订单 ID
Hold	Int	0. 正常呼出 1. 显示弹屏界面
DisablePop	String	True:呼出不弹出弹屏界面 False: 呼出弹出弹屏界面(默认)
url	String	Base64 后的 URL
caption	String	窗口名 (工单类型名) 1001, 1002 时为工单类型名
Width	Int	宽度
Height	Int	高度
httpPort	Int	多客户端同时登录时弹屏会带入参数 httpPort 作为客户端的窗口
apiKey	String	关联对方登录的 SESSION

### 3.1. 外部 URL 弹窗

[http://127.0.0.1:10800?type=1000&url=\[base64\(url\)\]&caption=窗口名&width=1100&height=300](http://127.0.0.1:10800?type=1000&url=[base64(url)]&caption=窗口名&width=1100&height=300)

注意：弹屏页面端口默认为：10800，多客户端同时登录时弹屏会带入参数 httpPort 作为客户端的窗口；

宽度和高度没有带入时为默认弹屏窗口宽度

### 3.2. 直接登录服务器

<http://127.0.0.1:10800/?type=2001&host=voip.800ing.com&user=10000800&pass=123456>

### 3.3. 呼入/呼出时把客户端界面弹出

<http://127.0.0.1:10800/?type=2002>

### 3.4. 呼出不弹出如下界面

<http://localhost:10800?type=0&phone=13900120013&disablePop=true>

### 3.5. 关闭弹屏窗口

<http://127.0.0.1:10800?type=1003&phone=13900120013>